

Guide de l'utilisateur : recherches D.I.V.

Objet : Serveur C.I.A. : recherches D.I.V.

Projet : Serveur C.I.A. : Serveur Central d'Identification & d'Authentification

À l'attention de : La chambre nationale des huissiers de justice
 Avenue Henri Jaspar 93, 1060 Bruxelles

De : J.D.-Consult SPRL, Mechelsebaan 30, 3140 Keerbergen

Documents de réf. :

Distribution : Willy Baudot, Project Manager pour CNHB
 Comité de Projet CNHB

Contrôlé & approuvé par :

Nom :			
Fonction :			
Signature :			

Contrôle de version :

Version	Auteur	Description	Date
V1.0.0	JD-Consult	Version initiale	23/06/2010
V1.0.1	JD-Consult	Adaptation par rapport aux remarques de la DIV	02/07/2010
V1.0.2	JD-Consult	Adaptation suite aux remarques des utilisateurs	08/07/2010
V1.0.3	CNHB	Explications linguistiques	02/08/2010
V1.0.4	JD-Consult	Ajouter fonction dans la configuration de la DIV	17/08/2010

TABLE DES MATIÈRES

DEEL 1	CONFIDENTIALITE	3
1.1	Clause de Confidentialité	3
DEEL 2	ACTIVATION DES UTILISATEURS DU C.I.A.....	4
2.1	Introduction	4
2.2	Phase 1 : Ajouter/Activer un utilisateur	4
2.3	Phase 2 : Attribution des droits de la DIV à un utilisateur	7
DEEL 3	RECHERCHES A LA D.I.V. via les applications C.I.A.	9
3.1	Lancement de l'application web D.I.V.....	9
3.2	Application Web D.I.V.	10
A.	Recherche par nom	11
B.	Recherche par plaque d'immatriculation.....	13
C.	Recherche sur numéro de châssis / extension du numéro de châssis	14
D.	Recherche sur numéro de Registre National	15
E.	Recherche sur le numéro d'entreprise	15
F.	Configuration D.I.V.....	16

DEEL 1 CONFIDENTIALITE

1.1 CLAUSE DE CONFIDENTIALITÉ

Ce document est strictement confidentiel et ne peut pas être communiqué sans l'approbation préalable de J.D.-Consult. Il contient des informations qui sont uniquement destinées à la Chambre Nationale des huissiers de justice de Belgique.

Par la réception de ce document, le destinataire accepte de considérer toutes les informations qui y sont reprises comme strictement confidentielles et de ne les communiquer sous aucune condition à des tiers, sous réserve d'autorisation écrite préalable octroyée à cet effet par J.D.-Consult.

Ce document sera traité par le destinataire avec autant de précautions que ses propres informations confidentielles.

DEEL 2 ACTIVATION DES UTILISATEURS DU C.I.A.

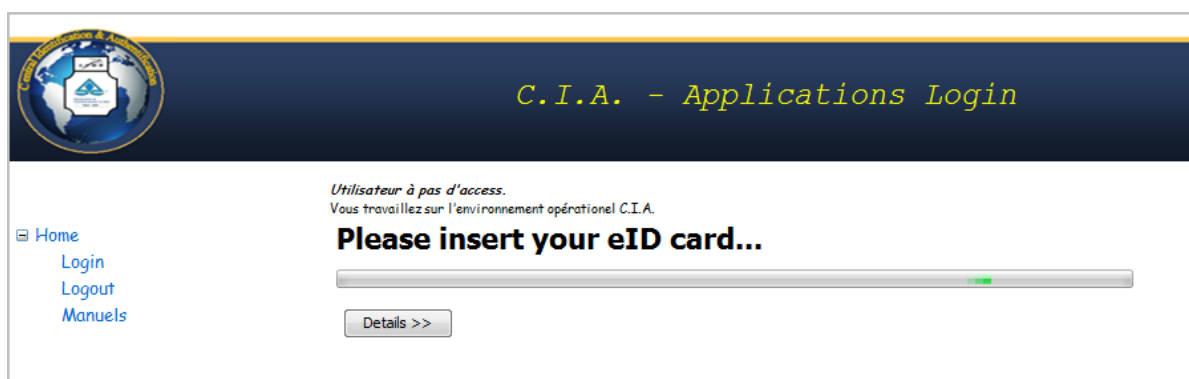
2.1 INTRODUCTION

Si vous n'êtes pas encore enregistré sur le serveur C.I.A., nous nous référons au manuel déjà transmis "Manuel d'Installation : Activation des utilisateurs pour le Registre National".

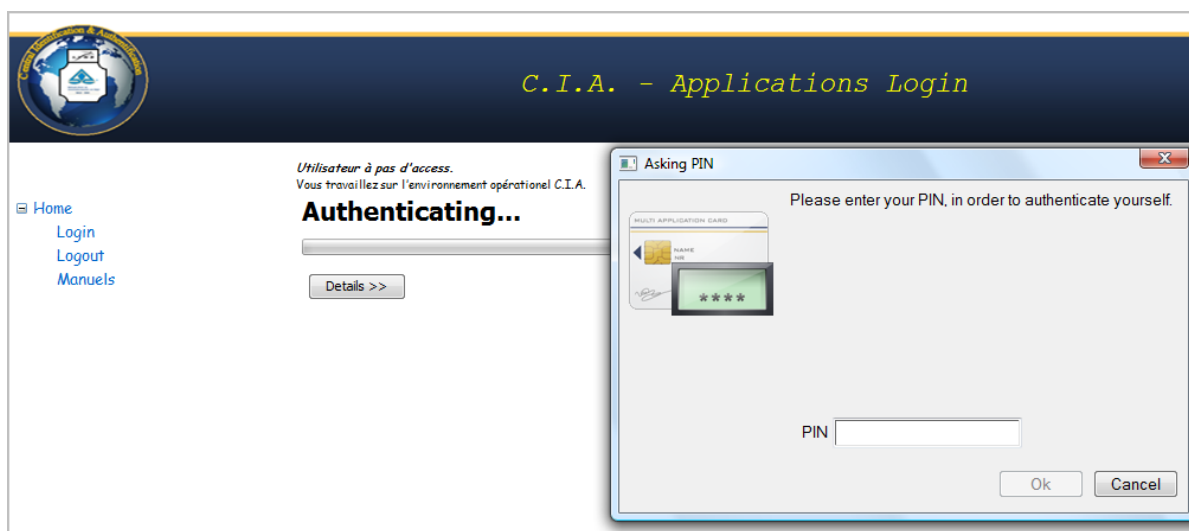
2.2 PHASE 1 : AJOUTER/ACTIVER UN UTILISATEUR

L'activation d'un utilisateur peut uniquement être effectuée par l'huissier de justice ou le responsable technique.

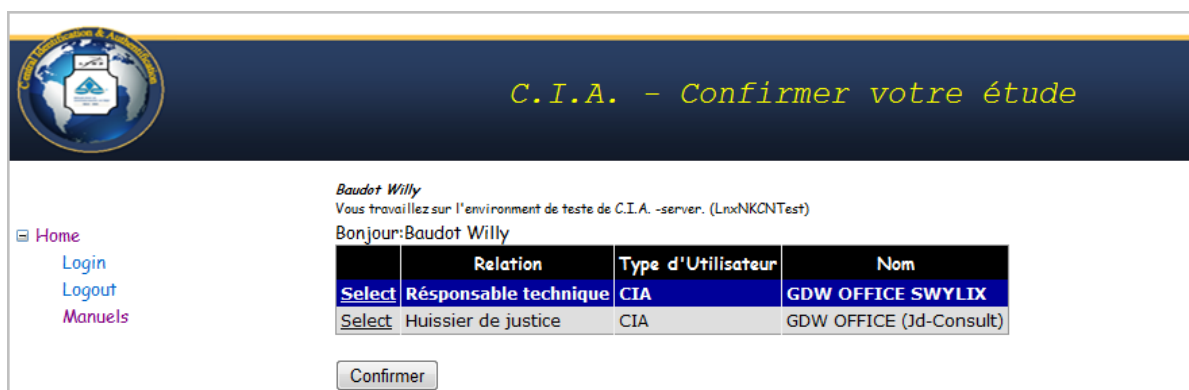
1. Ouvrez le site web <https://www.nkcn-cia.be/LnxNKGCIAuth/Login.aspx>
Le site web est disponible en NL et en FR et la langue affichée dépend des réglages régionaux de votre système.
2. Le login est basé sur la carte e-ID avec vérification de votre code PIN



3. Confirmez votre code PIN



4. Confirmez pour quelle étude vous travaillez



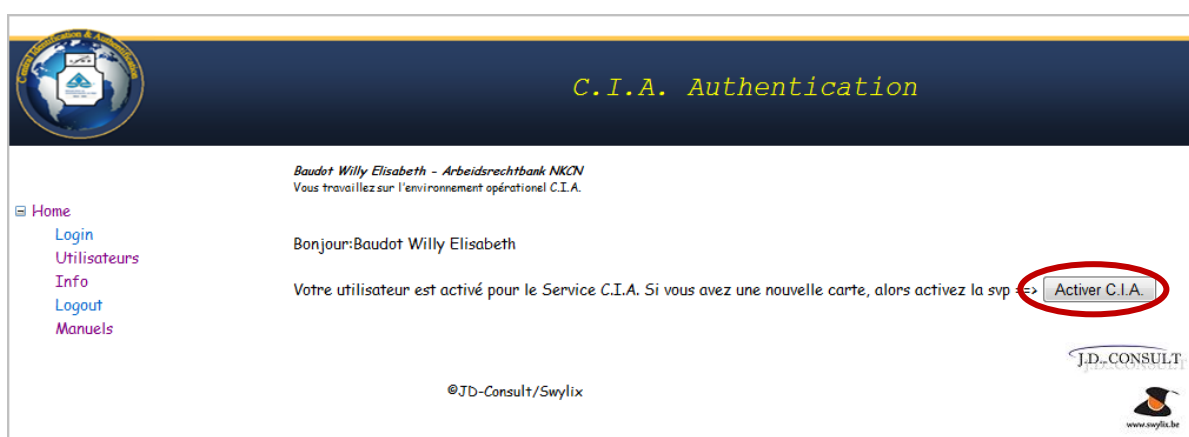
C.I.A. - Confirmer votre étude

Baudot Willy
Vous travaillez sur l'environnement de teste de C.I.A. -server. (LnxNKONTest)
Bonjour: Baudot Willy

	Relation	Type d'Utilisateur	Nom
Select	Responsable technique	CIA	GDW OFFICE SWYLIX
Select	Huissier de justice	CIA	GDW OFFICE (Jd-Consult)

Confirmer

5. Si vous êtes correctement enregistré dans le système, l'écran de bienvenue s'affiche. L'huissier de justice enregistré peut activer son compte en cliquant sur **Activer C.I.A.**



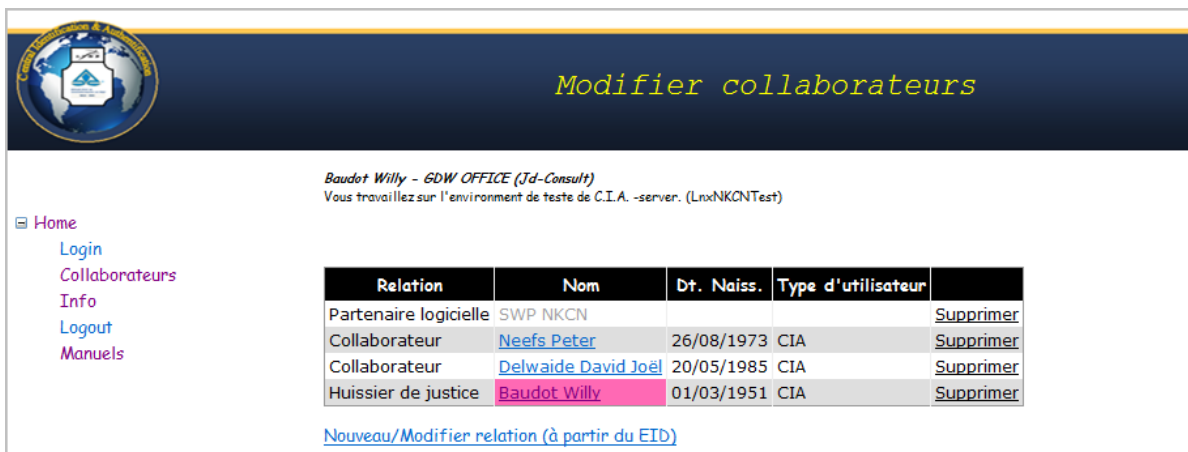
C.I.A. Authentication

Baudot Willy Elisabeth - Arbeidsrechtbank NKON
Vous travaillez sur l'environnement opérationnel C.I.A.
Bonjour: Baudot Willy Elisabeth

Votre utilisateur est activé pour le Service C.I.A. Si vous avez une nouvelle carte, alors activez la svp => **Activer C.I.A.**

©JD-Consult/Swylux

6. Sur la gauche de l'écran, vous trouverez la barre de navigation :
- Login : celui-ci vous permet de vous enregistrer avec un autre utilisateur
 - Collaborateurs : Ce lien permet de visualiser la liste de tous les collaborateurs, huissiers de justice, suppléants et fournisseurs de logiciels de l'étude.
 - Info : la clé unique de l'étude de l'huissier de justice
 - Log out : clôturer la session
 - Manuels : Ici, vous pouvez consulter et télécharger les versions PDF de tous les manuels
7. Ajouter/Modifier des Collaborateurs
- Si vous cliquez sur le lien "Collaborateurs", vous pouvez ajouter des collaborateurs, les supprimer et/ou les modifier. Pour supprimer un collaborateur, vous devez cliquer sur le lien "Supprimer" (Delete).



Modifier collaborateurs

Baudot Willy - GDW OFFICE (Jd-Consult)
Vous travaillez sur l'environnement de teste de C.I.A. -server. (LnXNKCNTTest)

Home
Login
Collaborateurs
Info
Logout
Manuels

Relation	Nom	Dt. Naiss.	Type d'utilisateur	
Partenaire logicielle	SWP NKCEN			Supprimer
Collaborateur	Neefs Peter	26/08/1973	CIA	Supprimer
Collaborateur	Delwaide David Joël	20/05/1985	CIA	Supprimer
Huissier de justice	Baudot Willy	01/03/1951	CIA	Supprimer

[Nouveau/Modifier relation \(à partir du EID\)](#)

Si vous souhaitez ajouter un nouvel utilisateur ou modifier un utilisateur existant, il est indispensable que vous disposiez d'une carte e-ID de l'utilisateur en question. Pour ce faire, il n'est pas nécessaire de disposer du code PIN de l'utilisateur en question.

Lors de la modification et/ou de l'ajout d'un utilisateur, les données de la carte d'identité sont lues par l'application web. Pour que l'application web ait accès à la carte e-ID, vous devez donner votre autorisation. Ceci peut se faire en cliquant sur **Yes** ou **Oui** (en fonction des réglages linguistiques de votre système) dans l'écran ci-dessous.



Lire carte EID

Baudot Willy - GDW OFFICE (Jd-Consult)
Vous travaillez sur l'environnement de teste de C.I.A. -server. (LnXNKCNTTest)

Home
Login
Collaborateurs
Info
Logout
Manuels

Reading out identity...

Details >>

Privacy

Allow the web application to use your eID identity information?
Identity information: identity, address, photo

Yes No

Après avoir lu les données de la carte e-ID, deux scénarios sont possibles (voir l'écran de la phase 2 ci-dessous) :

- **Nouvel utilisateur** : s'il s'agit d'un nouvel utilisateur, vous devez indiquer la relation entre ce nouvel utilisateur et l'étude (collaborateur, huissier de justice, responsable technique). Cet utilisateur doit introduire un mot de passe spécifique.
- **Réactivation/Modification d'un utilisateur** : lorsqu'un utilisateur dispose d'une nouvelle carte d'identité électronique suite à une perte, un vol, ... il est nécessaire de réactiver la carte e-ID. A l'étape suivante, il est possible de modifier le mot de passe, la relation avec l'étude (qualité), d'ajouter des fonctions, de modifier la langue. Ces modifications doivent être confirmées en cliquant sur "Sauvegarder".

8. Ajouter des fonctions à un utilisateur : si vous cliquez sur le lien "Ajouter une fonction", il est possible d'octroyer à un utilisateur les autorisations dont ce dernier doit disposer, comme :
- Recherche au Registre National
 - Recherche à la DIV
 - Accès au FCA
 - Lancement de l'application web PI

2.3 PHASE 2 : ATTRIBUTION DES DROITS DE LA DIV À UN UTILISATEUR

Après (ou pendant) l'enregistrement d'un utilisateur, il est possible d'attribuer des droits à cette personne afin que celle-ci ait accès aux recherches de la D.I.V. dans l'application web du serveur C.I.A.

Pour ce faire, l'utilisateur doit être ouvert en mode "Modifier" et il faut ensuite cliquer sur "Ajouter fonction" :

Modifier Collaborateurs

Baudet Willy - GDW OFFICE (Jd-Consult)
Vous travaillez sur l'environnement de test de C.I.A. -serveur (LIXNKOtest)

Home
Login
Collaborateurs
Info
Logout
Manuels

Nom: Delwaide David Joël
Nouveau mot de passe (*):
Confirmer mot de passe (*):
Numéro national: 85052015595
Langue: Français
Logins incorrecte (**): 0
Créer par: Defever Joost Armand
Modifier par: Defever Joost Armand
Créer à: 16/07/2010
Modifier à: 16/07/2010
[Sauvegarder](#) [Annuler](#)

(*) Mot de passe est obligatoire avec un nouveau utilisateur ou modification nom.
(**) Quand les logins incorrect sont inférieurs de 5, l'utilisateur a pas d'accès au programmes. Quand vous sauvegardez à nouveau, le compteur devient à nouveau zéro.

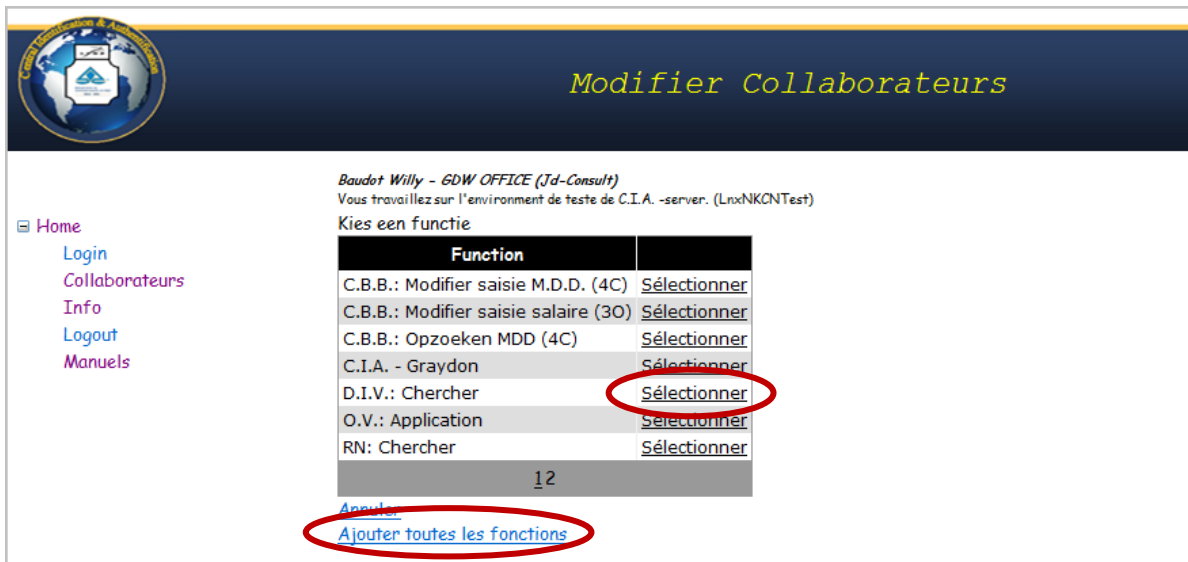
Relations

	Relation	Nom	Créer à	Modifier à	Créer par	Modifier par
Supprimer Sélectionner	Collaborateur	GDW OFFICE (Jd-Consult)	16/07/2010	16/07/2010	Defever Joost Armand	Defever Joost Armand

Fonctions
[Ajouter fonction](#)

Ensuite, vous obtenez l'écran suivant, dans lequel vous pouvez :

- soit uniquement ajouter des droits pour la D.I.V. : cliquez sur Sélectionner à côté de "D.I.V.: Chercher"
- soit choisir d'ajouter toutes les fonctions : cliquez sur le lien dans le bas "Ajouter toutes les fonctions"



Modifier Collaborateurs

Baudot Willy - GDW OFFICE (Jd-Consult)
Vous travaillez sur l'environnement de teste de C.I.A. -server. (LnxNKONTTest)

Kies een functie

Fonction	Sélectionner
C.B.B.: Modifier saisie M.D.D. (4C)	Sélectionner
C.B.B.: Modifier saisie salaire (30)	Sélectionner
C.B.B.: Opzoeken MDD (4C)	Sélectionner
C.I.A. - Graydon	Sélectionner
D.I.V.: Chercher	Sélectionner
O.V.: Application	Sélectionner
RN: Chercher	Sélectionner

12

[Appeler](#)
[Ajouter toutes les fonctions](#)

L'utilisateur a désormais la possibilité d'effectuer des recherches auprès de la D.I.V.

DEEL 3 RECHERCHES A LA D.I.V. VIA LES APPLICATIONS C.I.A.

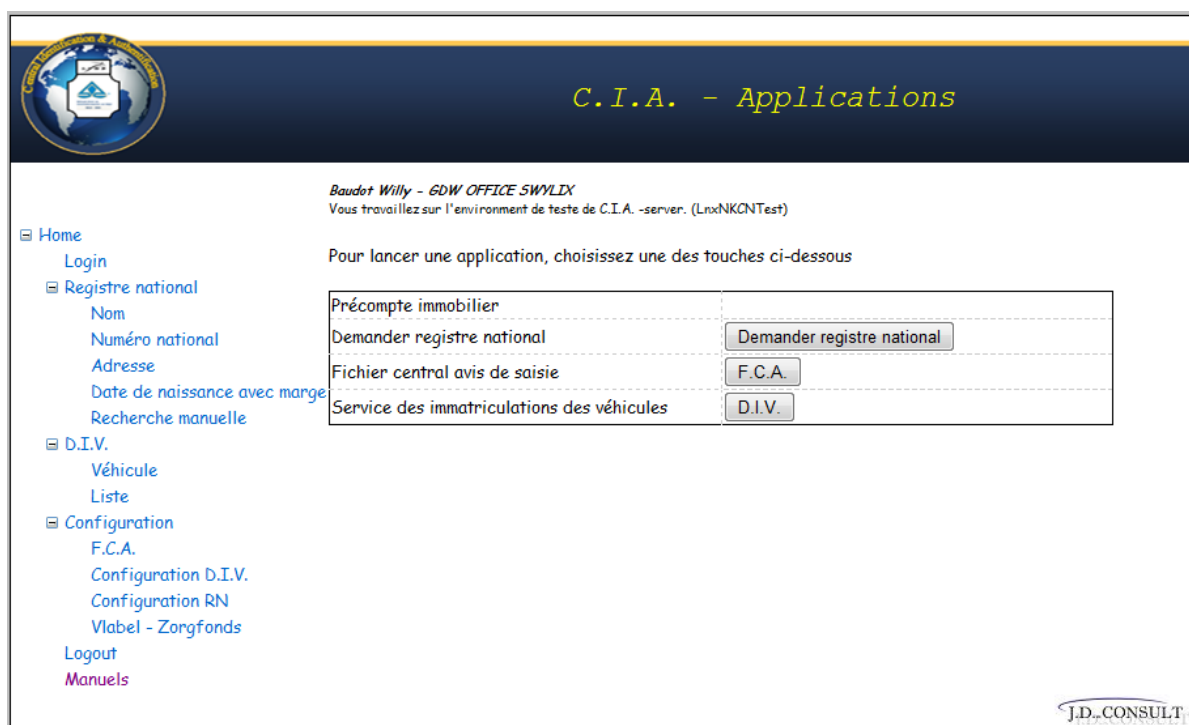
3.1 LANCEMENT DE L'APPLICATION WEB D.I.V.

Pour ouvrir l'application de recherches auprès de la D.I.V., l'utilisateur doit s'enregistrer sur le site web des applications C.I.A. au moyen de sa carte e-ID (<https://www.nkcn-cia.be/lnxnkgciaapps/>).

L'utilisateur peut travailler pour le compte de plusieurs études d'huissiers de justice. Il est nécessaire dans ce cadre que l'utilisateur indique pour quelle étude d'huissier de justice il souhaite ouvrir l'application, et indique son mot de passe (qui est encodé dans le système de gestion des utilisateurs). Cliquez ensuite sur **Confirmer**

	Relation	Type d'Utilisateur	Nom
Select	Résponsible technique	CIA	GDW OFFICE SWYLIX
Select	Huissier de justice	CIA	GDW OFFICE (Jd-Consult)

Une fois l'utilisateur validé par le serveur C.I.A. et à condition qu'il dispose des droits pour effectuer une recherche auprès de la D.I.V., les boutons de lancement s'affichent pour donner accès à l'utilisateur à l'application en question.



Pour ouvrir l'application de la D.I.V., vous devez cliquer sur le bouton **D.I.V.**

3.2 APPLICATION WEB D.I.V.

Lorsque l'utilisateur est enregistré dans les applications web, il a la possibilité d'effectuer une recherche auprès de la D.I.V. sur la base du menu suivant :

Accueil

- Log in
- **D.I.V.**
 - Véhicule
 - Liste de véhicules
 - Configuration D.I.V.
- Log out
- Manuels

Avant qu'un utilisateur ne puisse effectuer une recherche, celui-ci est toujours tenu d'indiquer le numéro de dossier pour lequel il/elle souhaite effectuer la recherche.

Véhicule

Deux écrans de recherche sont disponibles : d'une part une recherche qui permet d'obtenir les détails des véhicules ; cette recherche ne peut concerner que 5 véhicules maximum. Plusieurs résultats sont présentés lorsqu'un titulaire dispose de plusieurs véhicules ou lorsqu'un numéro de châssis est attribué à plusieurs véhicules (le numéro de châssis possède une extension permettant de les distinguer). S'il y a plus de 5 résultats, la recherche doit être effectuée sur la "Liste de véhicules".

Liste de véhicules

Si un même titulaire possède plus de 5 véhicules, il faut effectuer une recherche par Liste. Dans cette liste, il est possible d'effectuer une recherche sur le numéro de châssis + l'extension d'un véhicule spécifique. Vous pouvez obtenir celle-ci en cliquant sur le lien "[numéro de châssis](#)".

Cette recherche par liste de véhicules permet d'obtenir des données par groupes de 50 véhicules. Vous pouvez utiliser le numéro d'immatriculation comme indicateur de page. Lorsqu'un numéro d'immatriculation n'est pas vide, seules les immatriculations suivies seront visualisées dans cette liste.

A. Recherche par Nom

Pour effectuer une recherche auprès de la D.I.V. en fonction d'un nom, il est nécessaire de disposer du numéro de registre national du conducteur. A cet effet, l'application du Registre National est intégrée dans l'application de la D.I.V.

Pour ce faire, vous devez avant tout sélectionner le menu option "[Registre National - Nom](#)", après quoi vous pouvez saisir les données de recherche dans le Registre National, suivi d'un clic sur le bouton « Rechercher » :

Recherche sur nom

Baudot Willy - GDW OFFICE SWYLDX
Vous travaillez sur l'environnement de teste de C.I.A. -server. (LnxNKQNTTest)

☒ résultat avec numéro National

Nom: wynants

Prénom:

2ième Prénom:

Date de naissance:

Référence dossier:

Langue: F

Home
Login
Registre national
Nom
Numéro national
Adresse
Date de naissance avec marge
Recherche manuelle
D.I.V.
Véhicule
Liste
Configuration
F.C.A.
Configuration D.I.V.
Configuration RN
Vlabel - Zorgfonds
Logout
Manuels

Rechercher

Vous obtenez ensuite les résultats qui répondent à vos critères de recherche :

Si vous cliquez sur le lien "D.I.V.", vous serez automatiquement renvoyé vers l'application de la D.I.V. afin d'effectuer une recherche en fonction du numéro du Registre National, que vous devrez ensuite confirmer en exécutant la fonction de recherche :

L'exécution de la fonction de recherche permet d'obtenir tous les véhicules qui sont liés au numéro de registre national ou le numéro BCE indiqué :

D.I.V. - Véhicule (max. 5 résultats)

Baudet Willy - BMW OFFICE SERVICE
Vous travaillez sur l'environnement de tests de C.I.A. - serveur: (LusNOCNTest)

Home
 Login
 Registre national
 Nom
 Numéro national
 Adresse
 Date de naissance avec marge
 Recherche manuelle
 D.I.V.
 Véhicule
 Liste
 Configuration
 F.C.A.
 Configuration D.I.V.
 Configuration RN
 Vlabel - Zorgfonds
 Logout
 Manuels

Message D.I.V.:

	Numéro de plaque	Numéro registre national	BCE	Nom	Prénom	N° châssis:	N° ext. châssis:	Premier enregistrement	Marque
Select	XVT951		0893.232.814	J.D.-CONSULT BVBA		WBADL71090GV16118	01	16/04/2002	BMW 530D

Données personnelles:

BCE: 0893.232.814

N° RN: J.D.-CONSULT BVBA

Adresse: MECHELSEBAAN,30

Code postal: 3140

Commune: KEERBERGEN BT

Enregistrement:

Plaque: XVT951

Statut enregistrement: RE9

Statut plaque: 27/12/2007

Dernier enregistrement: 27/12/2007

Enregistrement titulaire: 27/12/2007

Date de fin planifiée: 27/12/2007

Dernière modification: 27/12/2007

Assurance:

Code: 00079

Compagnie: A6 INSURANCE

Véhicule:

N° châssis: WBADL71090GV16118

N° ext. châssis: 01

Date construction: 16/04/2002

Date 1er enregistrement: 16/04/2002

Marque: BMW 530D

Type: VP

Catégorie Europe: M1

Type Europe: 2926

Cylindres: 6

Essence: 3

Norme Europe: 3

Si la personne correspondante possède plus de 5 véhicules, vous recevrez le message d'erreur suivant :

fGetResponseDIV The server did not provide a meaningful reply; this might be caused by a contract mismatch, a premature session shutdown or an internal server error.

Vous devez ensuite effectuer une recherche par "Liste", qui vous permettra d'obtenir les résultats correspondants.

B. Recherche par plaque d'immatriculation

Pour effectuer une recherche auprès de la D.I.V. sur la base de la plaque d'immatriculation, vous devez introduire la plaque d'immatriculation dans l'application web et ensuite cliquer sur "Rechercher".

D.I.V. - Véhicule (max. 5 résultats)

Baudot Willy - BMW OFFICE SWYLYX
Vous travaillez sur l'environnement de teste de C.I.A. -server. (LnxNKCNTest)

Numéro de plaque:

Numéro de châssis:

Extension numérote châssis:

Numéro registre national:

Numéro d'entreprise:

Langue:

Référence:

Message D.I.V.:

	Numéro de plaque	Numéro registre national	BCE	Nom	Prénom	N° châssis:	N° ext. châssis:	Premier enregistrement	Marque
Select	XYT951		0893.232.814	J.D.-CONSULT BVBA		WBADL71090GV16118	01	16/04/2002	BMW 530D

Données personnelles:

BCE: 0893.232.814

N° RN: N° RN:

Nom: J.D.-CONSULT BVBA

Adresse: MECHELSEBAAN,30

Code postal: 3140

Commune: KEERBERGEN BT

Enregistrement:

Plaque: XYT951

Statut enregistrement: REG

Statut plaque:

Dernier enregistrement: 27/12/2007

Enregistrement titulaire: 27/12/2007

Date de fin planifiée:

Dernière modification: 27/12/2007

Assurance:

Code: 00079

Compagnie: A6 INSURANCE

Véhicule:

N° châssis: WBADL71090GV16118

N° ext. châssis: 01

Date construction: 16/04/2002

Date 1er enregistrement: 16/04/2002

Marque: BMW 530D

Type: VP

Catégorie Europe: M1

Type Europe:

Cylindres: 2926

Essence: 6

Norme Europe: 3

C. Recherche sur numéro de châssis / extension du numéro de châssis

D.I.V. - Véhicule (max. 5 résultats)

Baudot Willy - GDW OFFICE SWYLYX
Vous travaillez sur l'environnement de teste de C.I.A. -server. (LnxNKCNTest)

Numéro de plaque:

Numéro de châssis:

Extension numérote châssis:

Numéro registre national:

Numéro d'entreprise:

Langue:

Référence:

Message D.I.V.:

D. Recherche sur numéro de Registre National

D.I.V. – Véhicule (max. 5 résultats)

Baudot Willy - GDW OFFICE SWYLIX
Vous travaillez sur l'environnement de teste de C.I.A. -server. (LnxNKCTest)

Home
Login
Registre national
Nom
Numéro national
Adresse
Date de naissance avec marge
Recherche manuelle
D.I.V.
Véhicule
Liste
Configuration
F.C.A.
Configuration D.I.V.

Numéro de plaque:
Numéro de châssis:
Extension numérote châssis
Numéro registre national
Numéro d'entreprise
Langue:
Référence

73062313777

F

Message D.I.V.:

**E. Recherche sur le numéro d'entreprise**

D.I.V. – Véhicule (max. 5 résultats)

Baudot Willy - GDW OFFICE SWYLIX
Vous travaillez sur l'environnement de teste de C.I.A. -server. (LnxNKCTest)

Home
Login
Registre national
Nom
Numéro national
Adresse
Date de naissance avec marge
Recherche manuelle
D.I.V.
Véhicule
Liste
Configuration
F.C.A.
Configuration D.I.V.

Numéro de plaque:
Numéro de châssis:
Extension numérote châssis
Numéro registre national
Numéro d'entreprise
Langue:
Référence

0893232814

F

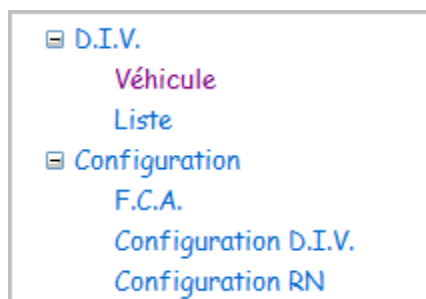
Message D.I.V.:



F. Configuration D.I.V.

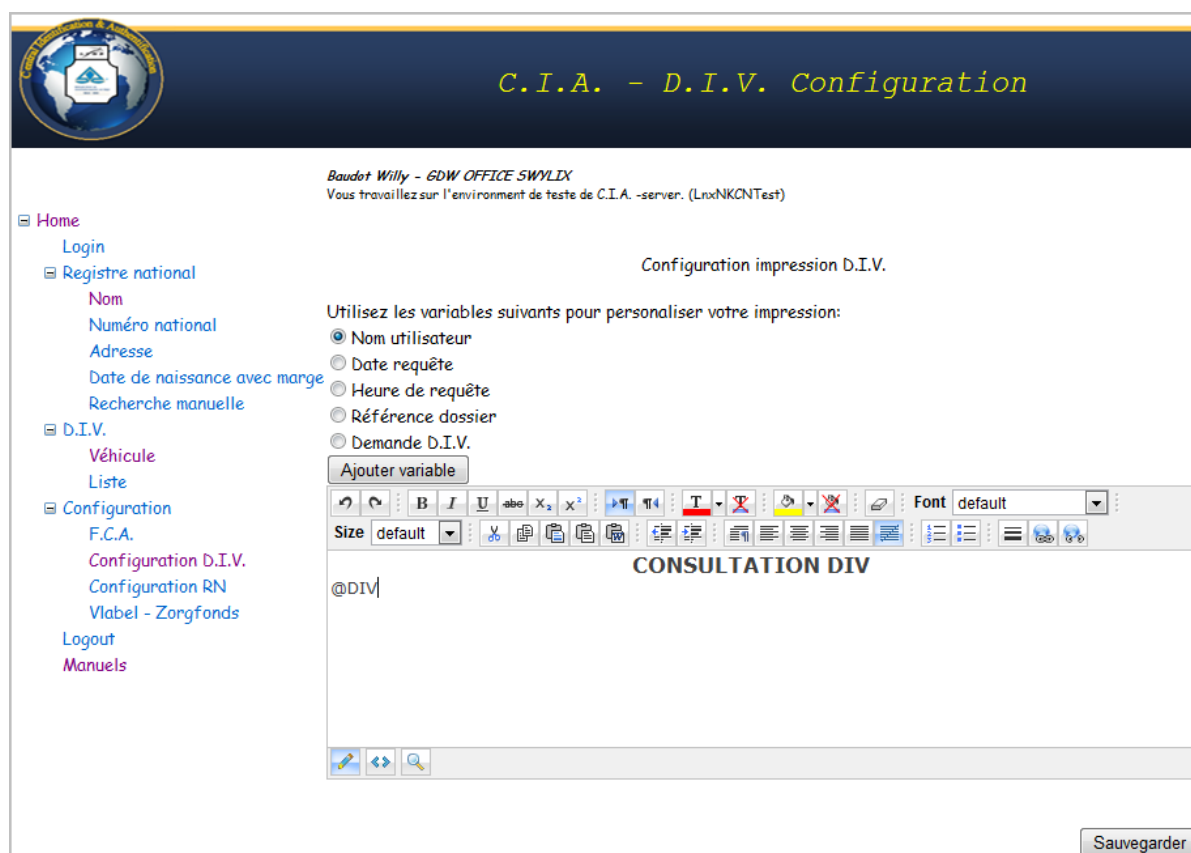
Pour l'impression d'une recherche à la D.I.V., l'étude de l'huissier de justice a la possibilité de définir un en-tête HTML qui sera utilisé sur la copie du résultat de la recherche à la D.I.V.

Cette copie peut être paramétrée sous le menu : "Configuration D.I.V.".



Dans cet écran, une copie du résultat de la recherche à la D.I.V. peut être demandée, reprenant les variables suivantes :

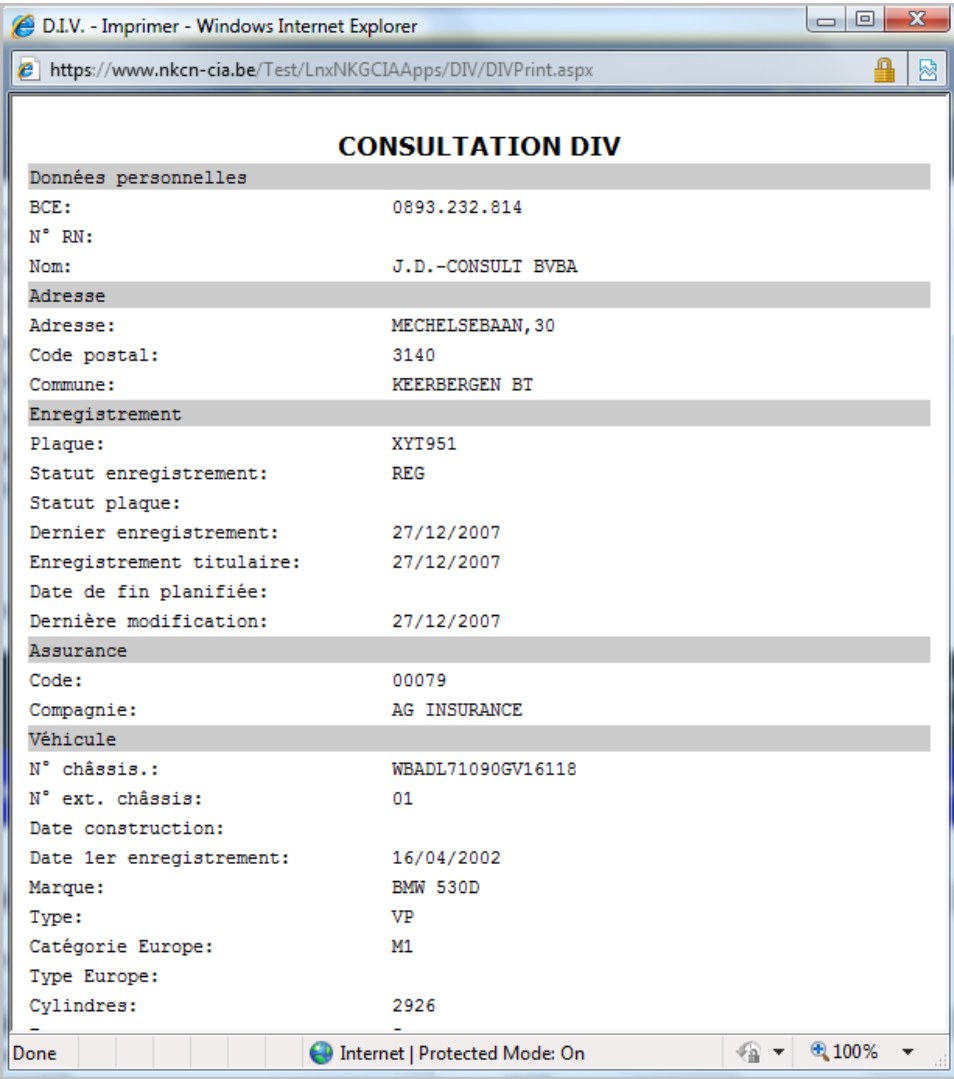
- Nom de l'Utilisateur
- Date de la demande
- Heure de la demande
- Référence du dossier
- Résultat de la recherche à la D.I.V.



Dans l'éditeur de texte, vous pouvez indiquer le nom de l'étude, l'adresse, etc. afin que ces données soient reprises sur la copie de votre recherche à la D.I.V. Cet éditeur de texte permet également de définir la police, la taille de caractère, l'alignement du texte et bien d'autres.

Les champs variables peuvent être ajoutés en se plaçant à l'endroit où le champ doit être inséré, sélectionner le champ et cliquer sur **Ajouter variable**.

A titre d'exemple, par la configuration ci-dessus on obtient le résultat suivant lors de l'impression d'une recherche à la D.I.V. :



CONSULTATION DIV

Données personnelles	
BCE:	0893.232.814
N° RN:	
Nom:	J.D.-CONSULT BVBA
Adresse	
Adresse:	MECHELSEBAAN, 30
Code postal:	3140
Commune:	KEERBERGEN BT
Enregistrement	
Plaque:	XYT951
Statut enregistrement:	REG
Statut plaque:	
Dernier enregistrement:	27/12/2007
Enregistrement titulaire:	27/12/2007
Date de fin planifiée:	
Dernière modification:	27/12/2007
Assurance	
Code:	00079
Compagnie:	AG INSURANCE
Véhicule	
N° châssis.:	WBADL71090GV16118
N° ext. châssis:	01
Date construction:	
Date 1er enregistrement:	16/04/2002
Marque:	BMW 530D
Type:	VP
Catégorie Europe:	M1
Type Europe:	
Cylindres:	2926